

Stichting Jeugdorp De Glind  
t.a.v. H.Jonker  
Rudolphlaan 2  
3794 MZ De Glind

**Betreft:** Klachtencommissie bericht 2023  
Nijkerk, 21 augustus 2024

Geachte heer Jonker,

In 2022 zijn de klachtenregeling en het klachtenreglement van de Rudolphstichting, Stichting Jeugdorp De Glind, Gezinshuis.com en Gezinspiratieplein (samen de vier Glindse organisaties) geëvalueerd. Hieruit kwam naar voren dat de regeling complex was aangezien de activiteiten van vier organisaties van aard verschilden. Eén klachtenregeling en één klachtenreglement per organisatie komt leesbaarheid en toegankelijkheid van de regeling ten goede.

Per 1 januari 2023 heeft Gezinshuis.com een eigen klachtenregeling en klachtenreglement. Een grote verandering voor Gezinshuis.com is dat de regeling enkel nog geldt voor gezinshuizen die zelfstandig werken. Klachten van gezinshuizen die samenwerken met een zorgaanbieder, vallen niet langer onder regeling. Stichting Jeugdorp De Glind is per 1 juni 2023 van start gegaan met een eigen klachtenregeling en klachtenreglement. Ook is er een visueel beschikbaar zodat voor cliënten in één oogopslag duidelijk was zij kunnen doen als ze ontevreden zijn of een klacht hebben.

De klachtencommissie bestond in 2023 uit de volgende leden: Mw. D.S. Terporten (voorzitter, jurist, rechter), mw. M.M. den Hollander (lid, mediator), dhr. H. van Bokhorst (lid) en mw. L.J.M. van Baaren (lid, mediator). De commissie werd ondersteund door mw. H. van Lent (secretaris) en mw. S.A. Sluijter (coördinator namens de Glindse Organisaties).

De Klachtencommissie Stichting Jeugdorp De Glind heeft in 2023 geen klachten binnen gekregen.

De Klachtencommissie heeft op 22 november 2023 vergaderd met de bestuurders van de verschillende organisaties.

Naast deze jaarlijkse vergadering hebben de bestuurder en coördinator van de Klachtencommissie de leden van de commissie op de hoogte gehouden over de media-aandacht in de eerste helft van 2023 over de gang van zaken in verschillende gezinshuizen in de Glind in de jaren 80 en 90. Deze media aandacht heeft niet geleid tot nieuwe klachten bij de Klachtencommissie.

Met vriendelijke groeten,

i.o. 

Mw. mr. D.S. Terporten

Voorzitter Klachtencommissie